



CRÉSUS®



Dilemme®

PROGRAMME INNOVANT
D'ÉDUCATION BUDGÉTAIRE ET FINANCIÈRE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

Dilemme est un programme développé par l'association pour la Fondation CRÉSUS, association agréée au titre des associations éducatives complémentaires de l'enseignement public.



Sommaire

1 Introduction

Page 6

- 1.1 L'histoire de CRÉSUS
- 1.2 L'ouverture de La Maison CRÉSUS
- 1.3 Le pôle Dilemme
- 1.3 Notre financement

2 L'étendue de nos actions en 2023

Page 15

- 2.1 Les ateliers
- 2.2 Les formations
- 2.3 Nos conférences interactives
- 2.4 Nos partenaires
- 2.5 Nos déploiements
- 2.6 Nos 10 ans

3 Nos évolutions en 2023

Page 26

- 3.1 Des parcours spécifiques de cartes
- 3.2 Dilemme Junior
- 3.3 Dilemme en ligne
- 3.4 Dilemme Avenir
- 3.5 La certification Qualiopi
- 3.6 Le développement d'un réseau d'Ambassadeurs

4 Les perspectives

Page 32

- 4.1 Évolution Dilemme Éducation
- 4.2. Dilemme en ligne
- 4.3 Actualisation du programme Dilemme Entrepreneurs
- 4.4 Mesure de notre impact
- 4.5 Renforcer nos liens avec l'État
- 4.6 Dilemme à l'international

Conclusion

Page 38



LE MOT DU PRÉSIDENT DE CRESUS

Précurseur de l'essaimage de l'éducation financière en France par la création du programme d'éducation financière Dilemme, nous démontrons contre vents et marées que l'intelligence, l'éthique et la créativité sont des forces bien plus puissantes que les passions tristes.

Le programme Dilemme est le fruit d'un travail de recherche de développement de cinq ans aboutissant à la création, en 2013, d'un outil ludique et pédagogique permettant d'aborder les enjeux budgétaires et financiers de manière concrète.

Son objectif : transformer la relation à l'argent et former des citoyens responsables dotés des outils et connaissances nécessaires à une plus grande autonomie.

Rendre libres et faire naître le changement face aux défis de notre temps : accélération des inégalités, révolution numérique et souffrance climatique !

Face à la défiance des professionnels de la Banque et de l'assurance envers certains de leurs clients, la société civile répond par un sentiment de méfiance et une appréhension des institutions. Mal comprises, celles-ci souffrent d'une image négative.

Dans ce contexte, les sessions d'éducation financière permettent aux professionnels de la banque, de l'assurance d'interroger certaines de leurs pratiques et de bousculer les idées reçues et de repousser les doutes.

Nous sommes convaincus d'agir pour le bien commun et ce sont désormais 3 programmes complémentaires que nous diffusons en partenariat avec nos mécènes : plus de 3000 Ambassadeurs formateurs et près de 600 000 jeunes adultes formés en 10 ans.

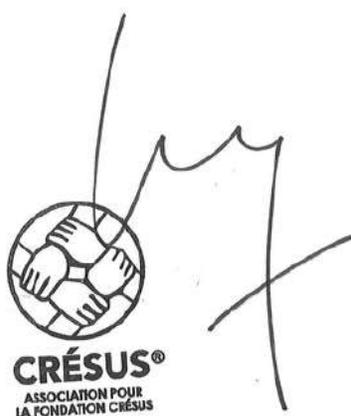
4 piliers sont désormais lancés : Dilemme Junior (parce qu'il n'y a pas d'âge pour parler d'argent) Dilemme Éducation (environnement budgétaire), Dilemme Entrepreneurs (initiation à l'entrepreneuriat) et Dilemme Avenir (épargne, assurances, investissement et préparation à la retraite)

En 2024, nous avons décidé d'aller encore plus loin en développant une version digitale de Dilemme Éducation grâce à laquelle nos partenaires pourront inviter les jeunes et adultes à suivre un atelier à distance et ainsi démultiplier le nombre de bénéficiaires et l'impact de notre action !

Ce bond en avant, nous permettra également d'envisager l'essaimage et l'adaptation de nos programmes à l'international comme en témoignent les premiers pas de Dilemme au Bénin, à Malte et le projet en Jordanie.

En tant que serviteur de CRÉSUS, je tiens à exprimer ma gratitude aux équipes du pôle Dilemme, aux 3000 Ambassadeurs et aux Banques, Assurances, donateurs et mécènes qui nous accompagnent dans cette aventure et qui partagent avec nous l'idée selon laquelle l'éducation financière est un facteur de progrès économique et participe à relever les nombreux défis de notre temps !

JEAN-LOUIS KIEHL
PRÉSIDENT DE L'ASSOCIATION



INTRODUCTION

1.1 L'HISTOIRE DE CRÉSUS

LA FÉDÉRATION CRÉSUS

L'association CRÉSUS (Chambre Régionale de Surendettement Social) voit le jour en Alsace en 1992 et porte alors le nom de SOS Surendettement. Son objectif est de venir en aide aux travailleurs frontaliers français travaillant en Allemagne, premières victimes de la crise économique qui a frappé le pays à la suite de la chute du mur de Berlin. L'association CRÉSUS s'est positionnée à leurs côtés afin de constituer des demandes de délai de grâce permettant la suspension de leurs crédits immobiliers, le temps de retourner vers l'emploi.



SIÈGES DES ANTENNES CRÉSUS (VILLE), auxquels il faut ajouter les permanences pour chaque antenne

Malgré sa vocation initialement temporaire, l'association CRÉSUS, prenant conscience du caractère nécessaire de ses actions à l'échelle nationale, décide de poursuivre son activité et se développe sur l'ensemble du territoire.

CRÉSUS c'est, aujourd'hui, 27 associations locales et 225 antennes de proximité qui, depuis 2004, sont regroupées en fédération. Ce réseau est constitué d'experts unis autour de valeurs humanistes pour agir contre l'exclusion financière à travers la lutte et la prévention du surendettement.

L'ASSOCIATION POUR LA FONDATION CRÉSUS



En 2008, dans un contexte de crise financière mondiale, l'association pour la Fondation CRÉSUS est créée. Confirmant, ainsi, ses engagements et ambitions, elle développe de nombreuses actions innovantes et agit de façon préventive via :

- une plateforme téléphonique de médiation et d'entraide qui propose, en collaboration avec différents prescripteurs comme les banques et les assurances, un accompagnement dès les premiers signes de fragilité financière de leurs clients (2008)
- un laboratoire digital CRÉSUS Lab (2018) ayant créé 2 WebApplications :
 - Budget Grande Vitesse (BGV) : WebApplication de gestion budgétaire qui repose sur l'open banking permettant à son utilisateur de faire son budget, de la suivre au quotidien et d'optimiser les aides disponibles. BGV a reçu le label EDUCFI en 2023.
 - Micro Crédit Personnel Accompagné (MCPA) : WebApplication permettant de simplifier la demande de microcrédit et de mettre en lien les différents acteurs.
- un pôle de recherches et d'études dédié aux phénomènes d'exclusion financière permettant de nourrir les réflexions sociétales et politiques autour de ces questions (2022).

1.2 L'OUVERTURE DE LA MAISON CRÉSUS

L'année 2022 a été marquée par l'ouverture de la Maison CRÉSUS au service de l'inclusion financière, à Paris. La Maison CRÉSUS a pour objectif de rendre accessible tout le savoir faire de l'écosystème CRÉSUS en un seul lieu, à savoir : le siège de la Fédération des associations CRÉSUS de l'ensemble du territoire, son association locale CRÉSUS Île-de-France, ainsi que l'association pour la Fondation CRÉSUS.



La Maison CRÉSUS est un lieu d'accueil permettant de réunir un ensemble d'acteurs (bénéficiaires, partenaires, etc.) pour lutter contre le surendettement et agir en faveur de l'éducation financière.

Diverses missions sont exercées au sein de la Maison CRÉSUS telles que la tenue de permanences pour accompagner les ménages et les entrepreneurs en situation de fragilité économique et sociale, un laboratoire d'innovations à impact sociétal publiant des études universitaires sur l'amélioration de la prévention de l'exclusion financière et l'égalité des chances économiques, des actions de sensibilisation et prévention avec le déploiement des programmes Dilemme, etc.



1.3 LE PÔLE DILEMME

SON HISTOIRE ET LES PROGRAMMES EXISTANTS

Créé en 2008, le pôle d'éducation financière s'inscrit dans la stratégie de prévention du surendettement et de lutte contre l'exclusion financière initiée par la l'association pour la Fondation CRÉSUS.

En développant des programmes d'éducation budgétaire innovants sous la forme d'un jeu de plateau, nous répondons à la nécessité de former tout un chacun à la gestion financière à travers l'apprentissage par le jeu.



Le cadre ludique et convivial de nos ateliers facilite la transmission de notions essentielles permettant aux bénéficiaires d'être acteurs de leurs finances, et d'effectuer des choix éclairés. Cela favorise également le partage d'expérience et la libération de la parole autour du tabou de l'argent.

Déployé auprès de structures allant du champ social aux centres de formation en passant par le milieu associatif et les entreprises, notre programme pédagogique Dilemme Éducation se donne pour objectifs de :

 Favoriser le dialogue autour de l'argent et promouvoir une consommation éclairée et responsable.

 Former des citoyens responsables ayant les outils et connaissances nécessaires pour gagner en autonomie.

 Aborder les problématiques de la gestion d'un budget par la pratique et transmettre des savoirs de base concernant les produits bancaires et assurantiels.

 Informer sur les droits et devoirs de chacun concernant le monde de la banque, du crédit et de l'assurance.

 Éviter la spirale du surendettement et prévenir les risques liés aux jeux d'argent. Lutter contre la stigmatisation de certains publics.

 Proposer des alternatives et des solutions en cas de difficultés financières.

Depuis 2013, plus de 600 000 participants ont été sensibilisés à la gestion budgétaire grâce aux programmes Dilemme. Forts de la réussite de Dilemme Éducation, nous avons créé 2 programmes complémentaires :



Dilemme Entrepreneurs permet aux bénéficiaires de s'initier à l'entrepreneuriat en se focalisant sur la double gestion du budget spécifique à ce statut.



Dilemme Avenir s'adresse à des bénéficiaires déjà sensibilisés à l'épargne de projet, met l'accent sur l'investissement, les assurances, ainsi que la préparation à la retraite.

Et une extension de Dilemme Éducation :



Dilemme Junior sensibilise les jeunes âgés de 8 à 14 ans à la gestion budgétaire à travers la réalisation d'un projet financé par les économies réalisées sur leur argent de poche.

Ces programmes reposent sur notre équipe pédagogique qui a, entre autres missions, la réalisation et mise à disposition des supports de formation et des ressources permettant d'approfondir l'ensemble des thématiques liées à la gestion du budget.

Le déploiement opérationnel du pôle Dilemme se traduit par l'animation d'ateliers auprès de bénéficiaires, mais aussi à travers la formation d'Ambassadeurs auprès de personnels de structures souhaitant acquérir un ou plusieurs de nos programmes éducatifs.

Ces Ambassadeurs, une fois formés aux programmes Dilemme, peuvent ensuite planifier et animer de façon autonome des ateliers dans leurs services et les proposer à leurs publics.

Entre 2014 et 2023, 3 025 Ambassadeurs ont été formés à l'animation des ateliers d'éducation budgétaire Dilemme.

ORGANISATION DU PÔLE :

Le pôle Dilemme est en évolution permanente depuis sa création et les effectifs ont doublé depuis 2022. Une équipe aux profils et compétences variés composée de 9 salariés permanents, et renforcée par un important effectif d'étudiants en contrat d'apprentissage ou stagiaires et salariés en mécénat de compétences issus du monde professionnel.

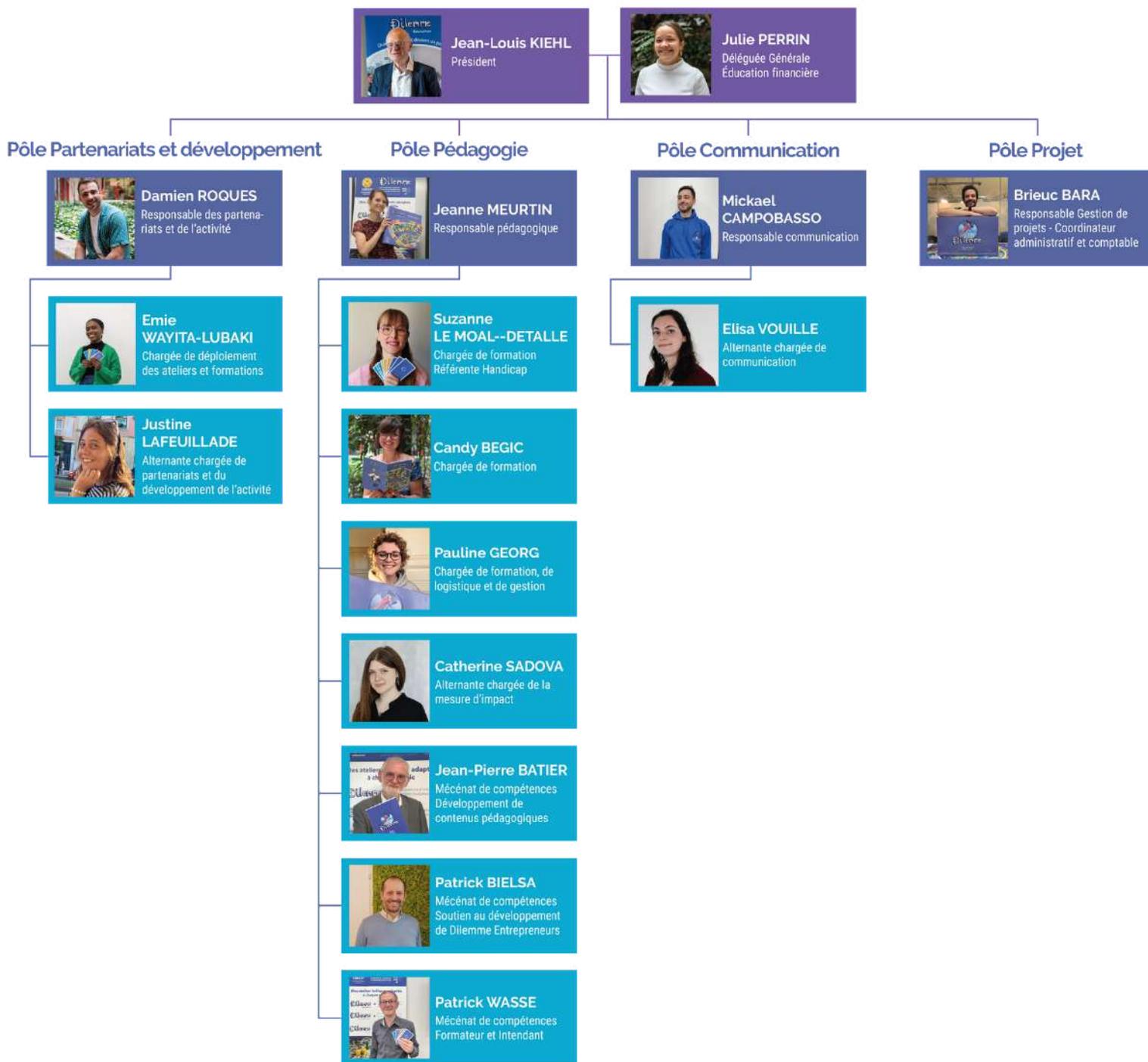


L'activité est organisée par domaines de compétences :

- l'équipe pédagogique assure les formations et animations sur l'ensemble du territoire, vérifie la qualité et mesure l'impact des programmes d'éducation financière proposés. Elle construit et met à jour un socle de connaissances à la disposition des membres de la communauté Dilemme (Ambassadeurs, bénévoles, bénéficiaires), grâce à des webinaires et l'animation du réseau,
- l'équipe développement tisse de nouveaux partenariats institutionnels, financiers et opérationnels. Elle répond à des appels à projets et est en charge du déploiement des interventions,
- l'équipe projet coordonne le développement numérique et pédagogique des programmes Dilemme et assure le lien avec les prestataires,
- l'équipe support anime nos événements, renforce notre communication et assume les tâches comptables et logistiques du pôle.

Notre déléguée générale garantit le bon équilibre financier du service, la répartition des tâches et missions entre les équipes et fait le lien avec l'ensemble des collaborateurs de l'association.

ORGANIGRAMME DE L'ÉQUIPE DILEMME



Ils ont contribué cette année :

Sophie MILLA
Mécénat de compétences Développement de Dilemme Online

Jean-Claude SIMHON
Mécénat de compétences Développement de Dilemme Avenir

Alice VAN BOX SOM
Stagiaire chargée de projets

Honghao LIN
Stagiaire chargé de communication

William DIOP
Stagiaire chargé de mission pédagogique

Nathalia JIM NEZ
Stagiaire chargée de partenariats et de mécénats

1.4 NOTRE FINANCEMENT



Le pôle Dilemme trouve ses sources de financement via différents canaux. La première, qui représente la majorité des financements, est basée sur les partenariats réalisés avec des structures privées. Ces dernières, généralement issues du monde bancaire et assurantiel, soutiennent le programme Dilemme et contribuent à son essaimage. Ce soutien financier permet de déployer des ateliers d'éducation budgétaire Dilemme au sein de différents types de structures selon le projet établi. Bien que plus rares, certains projets décidés avec les partenaires reposent sur la diffusion de formations d'Ambassadeurs au bénéfice des structures d'intervention. La seconde source de financement du pôle Dilemme provient de la réalisation de prestations de service : ateliers, formations ou conférences, facturées pour les structures souhaitant en bénéficier. Enfin, nous avons répondu au cours des derniers mois à des appels à projet émis par différents ministères. Ceci nous a permis d'obtenir en 2023, une subvention de la part du ministère des Outre-mer permettant de diffuser notre programme en Martinique, Guyane et à La Réunion.

Il est important de préciser que conformément à notre engagement dans la mise en œuvre de la stratégie d'éducation économique budgétaire et financière (EDUCFI), les ateliers Dilemme sont intégralement gratuits pour les bénéficiaires qui y participent. Ce principe de gratuité figure dans les conventions signées par les structures formées à l'animation de nos programmes pédagogiques.

EN 2023

**L'ÉTENDUE DE NOS
ACTIONS**

2.1 NOS ATELIERS

Les programmes pédagogiques Dilemme sont des outils d'animation clés en main qui permettent d'aborder un grand nombre de thématiques différentes avec tous types de publics, et donc de construire des ateliers sur mesure.

Nos programmes, Dilemme Éducation, Dilemme Entrepreneurs et Dilemme Avenir, prennent la forme de jeux de plateau. Ils sont animés par des Ambassadeurs et Ambassadrices formés par l'équipe de CRÉSUS. Ils peuvent réunir jusqu'à 16 personnes pour une durée de deux à trois heures. Nous intervenons partout en France, dans le milieu scolaire, associatif et en entreprise, afin de rendre l'éducation financière accessible à toutes et tous.

En 2022, tous programmes confondus, notre équipe d'animation a réalisé **219 ateliers** Dilemme :

- 194 ateliers Dilemme Éducation
- 25 ateliers Dilemme Entrepreneurs

En 2023, notre équipe d'animation a réalisé **222 ateliers** Dilemme, tous programmes confondus :

- 190 ateliers Dilemme Éducation
- 24 ateliers Dilemme Entrepreneurs
- 8 ateliers Dilemme Avenir

DILEMME ÉDUCATION

95%

des participants déclarent s'être amusés durant l'atelier.

83%

des participants déclarent que l'atelier leur a permis de mieux comprendre comment gérer un budget



DILEMME ENTREPRENEURS

80%

des participants estiment avoir une vision plus claire de ce qu'une entreprise doit anticiper.

89%

des participants recommandent le programme pédagogique.



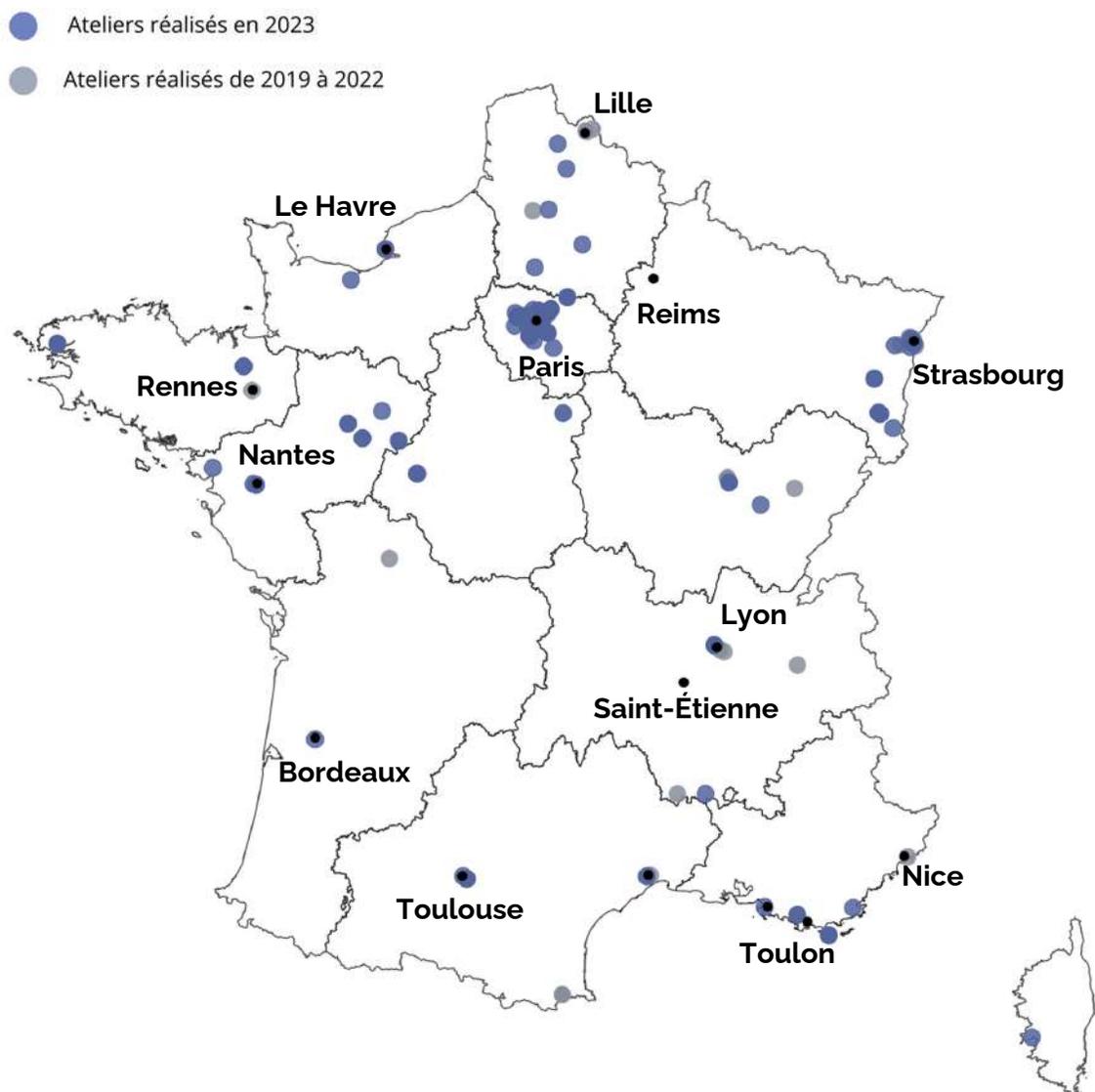
QUELQUES EXEMPLES DE NOS STRUCTURES D'INTERVENTION

Notre équipe intervient régulièrement au sein des structures accueillant des jeunes en insertion ou en réinsertion professionnelle telles que les Missions Locales ou les Écoles de la Deuxième Chance.

Nous réalisons aussi des ateliers à destination des résidents de Foyers de Jeunes Travailleurs (FJT) ou auprès du public de Centres de Formation d'Apprentis (CFA).

Nous intervenons également auprès de structures accueillant des personnes de plus de 25 ans, en association spécialisée dans l'insertion professionnelle des personnes réfugiées, en centre de détention ou directement auprès d'entreprises souhaitant proposer des ateliers Dilemme à leurs salariés.

LOCALISATION DES ATELIERS ANIMÉS PAR L'ÉQUIPE DILEMME DE 2010 À 2022

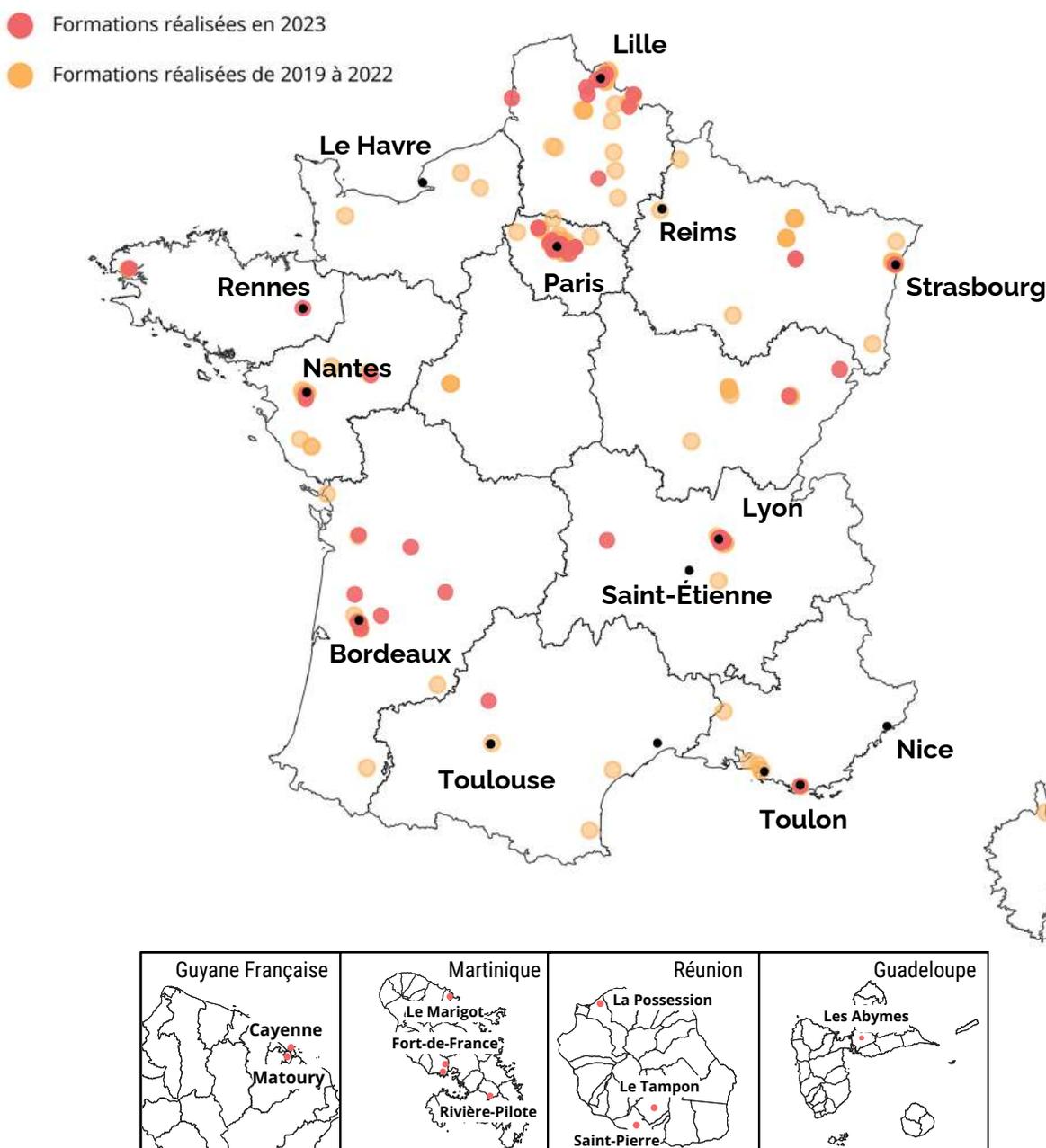


2.2 LES FORMATIONS

Outre nos ateliers, nous déployons notre programme en formant de futurs animateurs à l'utilisation de nos outils pédagogiques. L'objectif de nos formations consiste à transmettre un outil clé en main à toute personne qui participe à ces formations et qui pourra l'utiliser en autonomie auprès de son public. A l'issue de la journée de formation, chaque participant obtient le statut **d'Ambassadeur** et contribue à transmettre nos connaissances et nos valeurs via nos programmes.

En 2023, tous programmes confondus, nous avons réalisé 93 formations dans plus de 40 villes en France métropolitaine et en Outre-mer, dénombrant 524 nouveaux Ambassadeurs.

LOCALISATION DES FORMATIONS DE 2019 À 2022 ET EN 2023 :



FORMATION DILEMME ÉDUCATION

La formation Dilemme Éducation se déroule en présentiel sur une journée, au cours de laquelle les stagiaires sont invités à expérimenter le jeu en profondeur et à l'animer à tour de rôle sous le regard bienveillant de la formatrice Dilemme. Une formation peut accueillir jusqu'à 8 personnes. Aucun prérequis n'est nécessaire pour animer notre outil.

Nos stagiaires sont principalement des travailleurs sociaux qui utilisent notre programme pour parler différemment de budget à leurs bénéficiaires. Par ailleurs, nous formons également des professionnels de la banque et des assurances, qui s'approprient nos programmes pédagogiques pour offrir un autre regard sur leurs domaines professionnels à leurs collaborateurs. Cela leur permet également d'animer des ateliers auprès de leur clientèle ou au sein de structures sociales, en intervenant toujours en marque blanche, conformément à nos engagements.

En 2023, nous avons formé 489 nouveaux Ambassadeurs à Dilemme Éducation, deux fois plus qu'en 2022.

Grâce aux différentes formations réalisées, depuis 2014, nous recensons, aujourd'hui, 3024 Ambassadeurs Dilemme Éducation dans la France entière.

Des participants satisfaits de la formation¹

ORGANISATION :

4,7/5

CONTENU :

4,6/5

ANIMATION :

4,7/5



¹ Données tirées de l'analyse de questionnaires de fin de formation au programme Dilemme Éducation

FORMATION DILEMME ENTREPRENEURS :

La formation à l'animation de Dilemme Entrepreneurs s'effectue en deux étapes : tout d'abord en ligne sous forme de vidéos et de quiz, puis, en présentiel sous forme d'un atelier animé par l'apprenti Ambassadeur en présence d'un ou d'une formatrice de l'équipe Dilemme qui l'évalue. Le rapport privilégié entre le formateur et l'Ambassadeur offre une grande capacité d'adaptation pour répondre au mieux aux questions et besoins du futur Ambassadeur.

Le parcours de formation d'animateur du programme Dilemme Entrepreneurs nécessite d'avoir de l'expérience et des connaissances dans le monde de l'entrepreneuriat qui permettent de répondre aux attentes des bénéficiaires des ateliers. L'essentiel de nos Ambassadeurs Dilemme Entrepreneurs sont des professionnels de l'accompagnement à l'entrepreneuriat qui utilisent notre programme auprès de leurs bénéficiaires.

Il est également utilisé lors de rencontres entre entrepreneurs afin de partager des moments de convivialité favorisant la mise en réseau de talents.

De par la spécificité du public concerné et de la complexité du sujet, tant pour la formation d'Ambassadeurs que pour les ateliers, nous notons un différentiel important entre le nombre stagiaires formés à Dilemme Éducation et Dilemme Entrepreneurs.

En **2023, nous avons formé 14 nouveaux** Ambassadeurs Dilemme.

Nous recensons, aujourd'hui, **152 Ambassadeurs Dilemme Entrepreneurs** depuis la première formation en 2019.

Des participants satisfaits de la formation²

ORGANISATION :

4,4/5

CONTENU :

4,2/5

ANIMATION :

4,5/5

²Données tirées de l'analyse de questionnaires de fin de formation au programme Dilemme Entrepreneurs

FORMATION DILEMME AVENIR :

Les premières formations au programme Dilemme Avenir ont eu lieu en 2023, **21 nouveaux ambassadeurs Dilemme Avenir** ont été formés via **4 sessions de formation**.

2.3 NOS CONFÉRENCES INTERACTIVES

Notre équipe pédagogique se mobilise en continu pour répondre aux besoins spécifiques formulés par les structures d'intervention. Pour ce faire, nous concevons et réalisons des conférences thématiques s'adressant à tous types de publics. Elles sont, aujourd'hui, au nombre de 4 : les crédits à la consommation ; maîtriser sa consommation d'énergie ; la prévention des risques de fraude à la carte bancaire ; préparer ses vacances avec un budget serré.

Ces interventions s'effectuent à la demande et au format choisi : conférence magistrale, webinar ou encore animation de petits groupes. Elles sont adaptées, en amont, en fonction des besoins et des auditeurs. En 2023, nous avons réalisé 7 animations en présentiel.

Par ailleurs, un module de formation à la détection et à l'orientation des bénéficiaires en situation de fragilité financière a également vu le jour en 2023. Une quinzaine de futurs conseillers en insertion professionnelle en ont bénéficié dans le cadre de leur cursus d'apprentissage.



2.4 NOS PARTENAIRES



HSBC

Depuis 2019, HSBC accompagne Dilemme dans ses actions d'éducation financière. Grâce à son soutien, nous avons mené de 2021 à 2023 des actions de formation et le déploiement d'ateliers Dilemme Éducation, via le programme Tremplin pour l'Avenir.



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
Fondation d'Entreprise

Partenaire historique de Dilemme, La Fondation Société Générale a permis de sensibiliser près de 100 000 jeunes en 10 ans via des ateliers Dilemme. Ces ateliers se déroulent sur l'ensemble du territoire national auprès de structures variées et peuvent être co-animés par des collaborateurs de la Société Générale souhaitant s'impliquer sur l'éducation financière.



Depuis 2 ans, AXA a permis à l'association CRÉSUS de lancer des projets stratégiques dont le développement du nouveau programme Dilemme Avenir. Le lancement de ce programme, prévu début 2024, a nécessité 3 ans de recherche et développement. AXA est, aussi, un partenaire fondateur de la Maison CRÉSUS.



Depuis 2 ans, CACF participe au déploiement de l'éducation financière au côté de Dilemme. Concentrés en Ile de France et dans le Nord, ces ateliers sont menés avec des salariés CACF formés à la coanimation. Depuis septembre 2023, le partenariat intègre le groupe Crédit Agricole.



Le partenariat entre CNP Assurances et Dilemme a démarré fin 2022 par un soutien permettant le financement d'ateliers Dilemme Éducation et Dilemme Entrepreneurs. Ces ateliers sont co-animés par des salariés du réseau de conseillers Amétis qui mettent leur expertise au profit des bénéficiaires des ateliers. Sur l'année 2024, CNP Assurances sera partenaire du programme Dilemme Avenir.



Les pôles préventions MACIF utilisent le programme Dilemme dans leurs actions. Ces derniers font appel à CRÉSUS afin d'essaimer l'éducation budgétaire via la mise en place d'ateliers Dilemme ou des conférences animés par l'équipe Dilemme.



Le groupe La Poste est un partenaire historique de l'association CRÉSUS. En 2023, La Banque Postale, a participé au financement de la web application Dilemme en ligne qui sortira au cours du premier trimestre 2024.



Inovéa Foundation a rejoint Dilemme en fin d'année 2023 dans le but de développer l'éducation financière via le programme Dilemme Avenir. En plus du soutien financier, une équipe de mécènes a accompagné les équipes Dilemme dans la rédaction de supports pédagogiques ou la création de contenus vidéo liés au programme.



Pour l'année 2023, le ministère des Outre-mer a missionné l'équipe Dilemme pour déployer le programme Dilemme dans les Départements et région d'Outre-mer (DROM) au profit des jeunes âgés de 16-25 ans. L'objectif est de permettre à 2 000 jeunes de participer à des ateliers Dilemme sur l'année.



2.5 NOS DÉPLOIEMENTS

Le soutien financier de la Fondation Société Générale, de HSBC et du Crédit Agricole, nous a permis de mettre en place de nombreuses actions facilitant l'accès des citoyens à l'éducation financière à l'échelle nationale. Parmi elles, notons la mise en place de **150 ateliers Dilemme** auprès de structures du champ associatif, social ou de collectivités nous ayant sollicités sur l'année 2023. Nous avons également collaboré en nous positionnant en partenaire stratégique de nos mécènes et proposé l'animation de sessions Dilemme au sein d'associations qu'ils accompagnent.

En partenariat avec **la Fondation HSBC**, l'équipe Dilemme a accentué ses actions d'éducation budgétaire dans **les Hauts-de-France**. Elle a eu pour objectif, durant 2 ans (2021 à 2023), le développement de l'accompagnement financier et la réalisation de formations d'Ambassadeurs Dilemme Éducation dans un périmètre géographique identifié. Nommé Tremplin pour L'Avenir, le projet a permis de sensibiliser **2800 citoyens** à la gestion du budget, de rendre pérenne nos actions en formant 170 Ambassadeurs, œuvrant dans **51 structures du territoire** (exemple : Établissement public social et médico-social, Maison des solidarités, structure d'hébergement social, etc...)

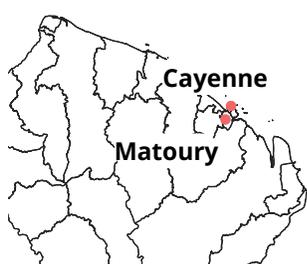
Enfin, grâce au soutien du **Ministère des Outre-Mer**, nous avons pu essaimer le programme Dilemme en coordonnant un programme d'actions en faveur de l'éducation financière ayant pour objectif la mise en place d'ateliers Dilemme Éducation auprès de 3600 bénéficiaires âgés de 16 à 25 ans.

Une phase d'identification nous a permis de nous associer à 17 structures stratégiques avec qui co-construire ce projet : des associations locales, des réseaux d'épicerie solidaires, mais aussi de nombreuses antennes de missions locales en Guyane, Martinique, Guadeloupe ainsi qu'à la Réunion.

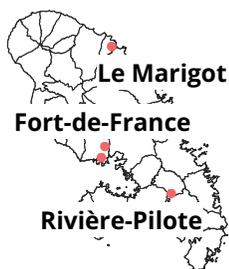
Nous avons organisé **12 journées de formations** qui ont permis à **66 acteurs** de ces différentes entités d'obtenir le statut d'Ambassadeur Dilemme Éducation et d'être membres de notre communauté.

De cette façon, chaque structure ayant acquis notre outil pédagogique et comptant au moins un Ambassadeur Dilemme Éducation dans ses effectifs, dispose d'une parfaite autonomie pour mettre en œuvre, poursuivre et pérenniser les actions d'éducation financière impulsées par ce projet, bien au-delà de la durée initiale d'un an.

Guyane Française



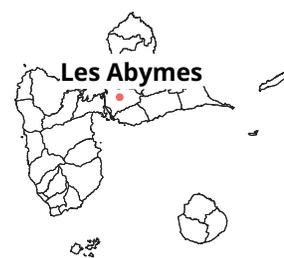
Martinique



Réunion



Guadeloupe



2.6 NOS 10 ANS

Le 30 novembre 2023, nous avons célébré le 10e anniversaire de notre pôle d'éducation financière Dilemme. Afin de rendre compte de la portée de nos actions, trois temps forts ont ponctué cette journée.

Nous avons tout d'abord été accueillis par la Fédération Bancaire Française pour une matinée consacrée à une table ronde réunissant de nombreux partenaires : la Banque de France, HSBC, la Mission intercommunale pour l'emploi des jeunes du 93, France Active garantie, Action'Elles, la Fondation Travailler autrement, BNP Paribas et l'OCDE. Ils ont pu souligner l'impact des actions de Dilemme en faveur de la lutte contre les inégalités et de l'éducation financière qui contribuent à une meilleure compréhension des concepts bancaires et budgétaires.

Un second temps s'est déroulé au sein des locaux du collectif de L'Ascenseur Paris Bastille, la première coalition d'associations engagées pour l'égalité des chances. Nous y avons rassemblé notre communauté d'Ambassadeurs. Cette rencontre a été l'occasion de découvrir les actualités et nouveautés de notre programme. Elle a permis de renforcer le réseau des Ambassadeurs, de souligner leur rôle crucial dans la diffusion de l'éducation financière, et de les remercier pour leur engagement à nos côtés.

Cette journée de festivité s'est achevée par un grand rassemblement réunissant les équipes de CRÉSUS ainsi que leurs partenaires et amis pour célébrer le travail accompli ensemble.



Stéphane C. – Mérignac

« Les sessions Dilemme sont le moyen de se sentir utile et d'avoir un réel impact pédagogique auprès de jeunes qui ne demandent qu'à apprendre pour être plus avisés dans la vie de tous les jours. C'est plaisant de voir au fil de l'atelier leur engouement qui grandit et leur participation plus active. Dilemme est un beau cadeau pour moi !!! Je lui souhaite un Joyeux anniversaire !! »

Estelle N. - Mérignac

« Un joyeux anniversaire à Dilemme, merveilleux moments de partage avec les jeunes. Un sentiment d'apporter vraiment quelque chose d'important et de fort à la communauté et ainsi de contribuer à notre avenir commun. A dans 10 ans !!! »

EN 2023

NOS ÉVOLUTIONS

3.1 DES PARCOURS DE CARTES SPÉCIFIQUES

A l'écoute des besoins de nos partenaires et de nos bénéficiaires, nous développons régulièrement des parcours de cartes permettant d'enrichir la boîte du jeu de base de base de Dilemme Éducation afin de proposer une expérience de jeu abordant les sujets et problématiques spécifiques aux publics concernés.

LE PARCOURS NOUVEL ARRIVANT

Afin de rendre le plus accessible possible les concepts législatifs et démarches spécifiques aux personnes étrangères vivant en France, un premier parcours de cartes destiné aux personnes primo-arrivantes avait été conçu en partenariat avec Action Emploi Réfugiés en 2021.



Notre équipe pédagogique a procédé à sa mise à jour et à la création de nouvelles cartes pour répondre à des besoins identifiés lors d'interventions en ateliers. Elles sont, maintenant, au nombre de 27 et permettent de concevoir un atelier répondant au mieux aux problématiques propres à ce public.

LE PARCOURS AIDÉ / AIDANT

En France, plus d'un adulte sur cinq est qualifié d'aidant, car il s'occupe, accompagne ou soutient un proche en difficulté dans les activités de la vie quotidienne, du fait d'une situation de handicap ou d'une dépendance liée à l'âge. Ce nombre est en constante augmentation en raison du vieillissement de la population, et souvent à l'origine de problématiques financières importantes.

C'est pourquoi, l'équipe pédagogique de Dilemme a conçu en partenariat avec le Lab d'Innovation de CNP Assurances, l'hack-celérateur, un jeu de 65 cartes abordant les questions, les aides, et dispositifs liés à ces situations. L'intégralité sera mise à disposition de notre communauté sur notre Espace Ambassadeurs et sera imprimable sur demande.

Un certain nombre de cartes de ce parcours sera intégré au set de cartes du coffret de base, à l'occasion de la réédition augmentée de Dilemme Éducation, en 2024.

3.2 DILEMME JUNIOR

Plus ambitieux que les parcours de cartes, nous avons créé en 2023 notre première extension de Dilemme Éducation : Dilemme Junior. Elle s'adresse au jeune public et se présente sous la forme d'un petit coffret contenant des éléments de jeu adaptés à une session pour des enfants âgés de 8 à 14 ans, sur la base d'éléments contenus dans le coffret de base de Dilemme Éducation.

Ce projet est né du constat que les mécaniques du surendettement reposent sur de nombreux facteurs. Parmi ceux-ci, le manque d'éducation financière dans le cursus scolaire a été identifié par CRÉSUS comme un axe de travail essentiel qui a mené à la création du pôle de prévention Dilemme, dont le programme phare Dilemme Éducation cible en priorité les 16 à 25 ans.

Sur la base de ce constat, l'expérience a prouvé que plus la prévention des risques de fragilité économique est menée tôt, plus elle est efficace. C'est pourquoi, nous avons souhaité développer une extension de Dilemme Éducation qui s'adresse aux jeunes âgés de 8 à 14 ans dans le but de les sensibiliser à la gestion d'un budget dès le plus jeune âge.

Dilemme Junior a donc vu le jour après 3 années de développement et de tests en partenariat avec des acteurs associatifs et des enseignants.

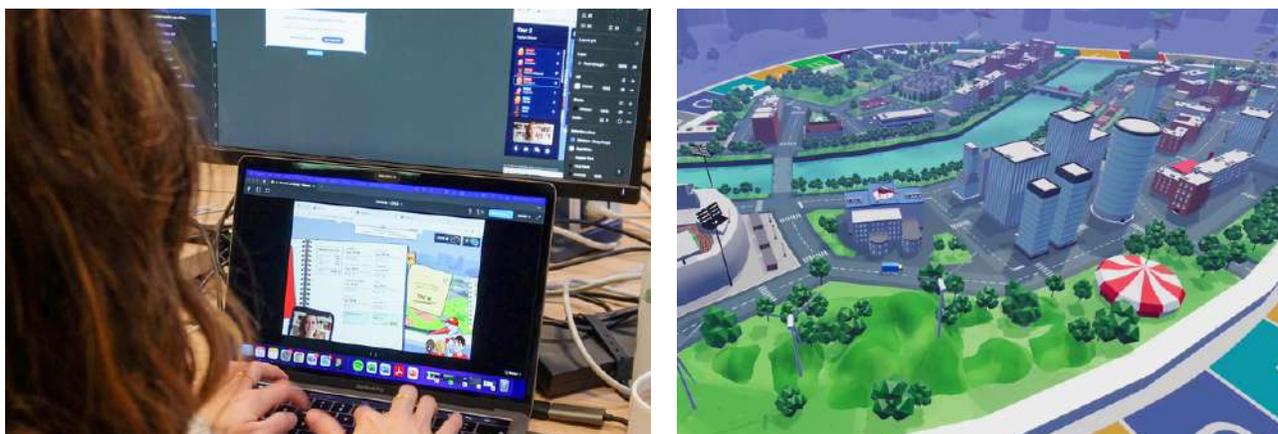
Au cours de la partie, les participants reçoivent de l'argent de poche mensuel, qu'ils doivent gérer de façon à se faire plaisir, tout en épargnant pour financer un projet et sont sensibilisés aux charges familiales et au coût de la vie.

En 2023, nous avons produit 200 exemplaires de Dilemme Junior destinés à compléter le coffret de base de Dilemme Éducation. Ils seront mis à la disposition des Ambassadeurs qui auront bénéficié de la formation permettant d'animer ces ateliers.

3.3 DILEMME EN LIGNE

Dans une volonté de développement constant de nos programmes d'éducation budgétaire et financière, l'entrée dans l'univers du numérique constitue une évolution essentielle de Dilemme. Cette modalité de diffusion permet de toucher un plus grand nombre de bénéficiaires, notamment dans les territoires où l'animation d'ateliers collectifs en présentiel se révèle complexe.





Nous avons noué un partenariat d'envergure avec OnePoint, cabinet de conseil architecte des grandes transformations des entreprises et des acteurs publics, sur l'ensemble du développement de la digitalisation de notre programme phare Dilemme Éducation.

L'ambition est de proposer une solution numérique complète et accessible à nos bénéficiaires qui se traduit par une expérience ludique, immersive et pédagogique portée dans un environnement agréable et dynamique. Cette solution connectée est fluide et optimisée, quelque soit l'équipement dont disposent nos bénéficiaires., Elle reprend toutes les composantes des ateliers Dilemme Éducation à travers une interface animateur permettant la programmation et la préparation détaillée du contenu des ateliers en amont de l'animation, une interface joueur intuitive permettant d'interagir avec tous les éléments du jeu et d'échanger librement avec l'ensemble des participants, et pour finir, une interface administrateur permettant la mise à jour continue des éléments de Dilemme ducation.

Le développement de la solution a débuté en septembre 2023 pour une livraison courant mars 2024.

3.4 DILEMME AVENIR

Notre nouveau programme Dilemme Avenir a été pensé comme une suite logique de Dilemme Éducation. Une fois les bases de la gestion du budget intégrées, que faire de son épargne de projet ?

Après 3 années de recherches et développement auxquelles une cohorte d'experts a contribué, nous livrons aujourd'hui un nouveau programme pédagogique clé en main permettant d'aborder des thématiques tels que: l'achat d'un véhicule ou d'un bien immobilier, l'investissement de manière générale, la préparation et le financement de la retraite, ainsi que les assurances corrélées à ces thématiques.

Dilemme Avenir permet d'appréhender les questions à se poser, les informations à connaître, les possibilités qui existent pour faire fructifier son capital et s'assurer un horizon serein.

A ce jour, 200 coffrets Dilemme Avenir ont été édités et le parcours de formation d'Ambassadeur permettant d'animer ce programme est en cours de finalisation. Nous nous fixons comme objectifs pour l'année 2024 : la réalisation de 50 ateliers qui permettront de nouer de nouveaux partenariats avec de nouvelles structures et publics (écoles supérieures, élèves de cursus post bac, etc.)

3.5 LA CERTIFICATION QUALIOPi

Nous avons obtenu la certification Qualiopi en 2021. Cette dernière garantit, d'une part, la transparence de nos pratiques de formation aux bénéficiaires et aux organismes financeurs, et d'autre part, nous inscrit dans une démarche d'amélioration permanente de nos pratiques grâce à des audits réalisés tous les 18 mois. Ce nouveau cahier des charges exigeant nous a amenés à perfectionner nos méthodes d'appréciation des acquis des stagiaires et définir des critères d'évaluation plus précis.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation par l'apprentissage

Ainsi, en 2023, le nombre de participants maximum à une formation a été réduit à 8 (contre 12 précédemment). Ceci permet à chaque stagiaire de disposer de plus de temps pour s'entraîner à l'animation, et au formateur de juger les prestations avec davantage d'acuité.

Enfin, l'équipe Dilemme compte désormais une référente handicap qui se charge de collecter les demandes d'adaptation entrantes pour les formations et d'évaluer la faisabilité de celles-ci. Si la requête est réalisable, elle se doit de la mettre en place pour un accueil dans les meilleures conditions.

3.6 LE DÉVELOPPEMENT D'UN RÉSEAU D'AMBASSADEURS

Conscients de la nécessité de renforcer les liens avec les Ambassadeurs que nous formons et de développer un réseau dynamique, nous avons mis en place plusieurs processus d'accompagnement post-formation au cours de l'année 2023.

Depuis janvier 2023, des webinaires sont régulièrement organisés avec l'aide de nos mécénats de compétences dont l'expertise est précieuse. Les thématiques traitent de l'actualité financière, bancaire mais également entrepreneuriale.

Ces temps de formation en distanciel ont pour but de promouvoir nos ressources pédagogiques disponibles sur l'Espace Ambassadeurs et de s'assurer que les Ambassadeurs bénéficient de connaissances actualisées afin de garantir la qualité des ateliers Dilemme dans toute la France.

Par ailleurs, nous souhaitons nous donner les moyens de maintenir le lien au-delà de la journée de formation Ambassadeurs et faire vivre notre communauté, c'est pourquoi nous avons mis en place des rendez-vous distanciels appelés "Café Ambassadeurs" auxquels tous les stagiaires formés durant les 8 mois précédents sont conviés.



Lors de ce café virtuel, les nouveaux Ambassadeurs peuvent faire part de leurs expériences, de suggestions d'amélioration et solliciter les conseils de la communauté. Les premiers cafés Ambassadeurs se sont déroulés en novembre 2023. Ils ont permis le partage de pratiques mais aussi l'apport d'éléments de réponse de la part des formatrices qui peuvent les orienter vers les ressources et outils mis à leur disposition. Enfin, ils permettent également de remobiliser des Ambassadeurs qui auraient perdu confiance en eux ou en leur connaissance du jeu afin de mener à nouveau un atelier.

Nous nous engageons à fournir des ressources pédagogiques régulièrement étoffées et actualisées, accessibles sur notre Espace Ambassadeurs. Attentifs aux retours des utilisateurs désireux de disposer d'outils clés en main, nous avons entrepris un chantier de refonte des fiches pédagogiques pour les rendre plus didactiques. De plus, nous avons créé de nouvelles "fiches infos" qui permettent d'approfondir des thématiques du monde bancaire et assurantiel avec précision et détails. Enfin, nous avons pour projet de créer de nouvelles vidéos sur la pédagogie par le jeu.

Pour finir, l'arborescence de notre site a été restructurée pour une favoriser une navigation plus intuitive facilitant l'accès à l'ensemble de ces documents.

LES PERSPECTIVES

4.1 ÉVOLUTION DE DILEMME ÉDUCATION

Après 8 ans d'existence et 2 000 coffrets distribués, 2024 marquera l'arrivée d'un nouveau coffret Dilemme Éducation : une mise en production est prévue à l'été 2024 avant la fin d'année 2024.

Cette nouvelle édition permettra de mettre à jour l'ensemble des éléments de jeu (plateau, cartes, tableurs budgétaires, etc...) afin d'enrichir et actualiser les contenus.



Animée par la volonté de proposer une expérience la plus pertinente possible, l'équipe Dilemme œuvre actuellement au développement d'une extension adaptée à un public en situation de déficience intellectuelle. Elle se présente, sous la forme d'un coffret complémentaire de Dilemme Éducation.

Des notions telles que les aides sociales spécifiques, la tutelle, la curatelle y seront intégrées. Des éléments de jeux seront également adaptés pour faciliter la manipulation et l'assimilation des concepts qui y sont associés. Par exemple, les livrets seront remplacés par des enveloppes budgétaires.

Pour la création de ces nouvelles extensions, nous nous entourons d'experts représentatifs des publics concernés et réalisons des phases de tests et d'itération pour parvenir à un outil adapté aux besoins des bénéficiaires.

JOUER À DILEMME EN FAMILLE

La conception d'une version familiale simplifiée de Dilemme éditée pour le grand public est actuellement à l'étude. Nous souhaitons proposer une solution ludique qui permettra de passer de bons moments en famille ou entre amis, tout en amorçant la réflexion et la discussion autour de la gestion du budget dès le plus jeune âge.

4.2 DILEMME EN LIGNE

Le lancement de Dilemme Éducation en 2024 dans sa version numérique constitue un challenge d'envergure pour notre association. Le premier trimestre sera consacré aux tests de la solution pour une mise en ligne de la solution en mars. L'ensemble des tests sera effectué avec l'implication de nos bénévoles, de l'ensemble des équipes de l'association ainsi que de nos partenaires.

Nous accompagnerons nos Ambassadeurs dans la prise en main de cette nouvelle façon d'animer, à travers un nouveau programme de formation.



Le déploiement d'ateliers en distanciel est une révolution pour le programme Dilemme car la digitalisation ouvre des perspectives de partenariat avec de nouvelles structures et de nouveaux publics, qu'ils soient nationaux ou internationaux. Notre objectif est de trouver de nouveaux partenaires pour nous accompagner sur le déploiement de Dilemme en ligne et de réaliser, dans un premier temps, une cinquantaine d'ateliers.

4.3 ACTUALISATION DU PROGRAMME DILEMME ENTREPRENEURS

Du fait de l'évolution récente du paysage législatif concernant l'entreprise individuelle (loi du 15 mai 2022, loi finances 2024 etc.), un chantier de mise à jour des cartes de Dilemme Entrepreneurs est en cours afin de maintenir le meilleur niveau pédagogique possible et répondre au mieux aux besoins des utilisateurs.

A l'écoute des retours d'expérience de nos utilisateurs, nous avons également entrepris une refonte de la partie en ligne de la formation Ambassadeur . Il s'agira d'homogénéiser le format des vidéos Dilemme en créant et en appliquant une charte graphique commune à tous nos supports. Nous procéderons ensuite à une actualisation juridique de nos ressources, en créant un renvoi aux sites internet officiels.



4.4 MESURE DE NOTRE IMPACT

En 2024, l'équipe Dilemme met en œuvre une méthodologie de mesure d'impact du programme pédagogique Dilemme Éducation. L'objectif est de collecter des données qualitatives et quantitatives permettant d'évaluer l'impact réel des connaissances ainsi que d'éventuels changements de pratiques de nos bénéficiaires. Les résultats de ces travaux permettront d'améliorer notre outil pédagogique, de développer de nouvelles adaptations et d'enrichir nos formations.

Les programmes d'éducation budgétaire Dilemme ont pour ambition de transmettre des connaissances spécifiques à l'éducation financière, mais visent également à libérer la parole autour de l'argent, à déconstruire certains préjugés et à faire évoluer les comportements en matière de gestion budgétaire. Ainsi, plusieurs axes doivent être analysés pour permettre une approche exhaustive.

Premièrement, il est nécessaire **d'identifier les caractéristiques clés du programme** qui rendent le jeu attrayant pour les bénéficiaires. Pour ce faire, un questionnaire de fin d'atelier sur l'évaluation de la satisfaction par des indicateurs spécifiques a été créé et est soumis à chaque participant.

D'autre part, un questionnaire destiné à **évaluer les connaissances des bénéficiaires** dans les domaines de la banque, de l'assurance, de la gestion budgétaire a été élaboré. Il est distribué **avant et après** un atelier Dilemme Éducation, ce qui permet d'apprécier **l'évolution des connaissances des participants** à court terme.

Enfin, nous nous intéressons aux **modifications de pratiques et aux habitudes budgétaires des bénéficiaires post-atelier**. Pour ce faire, des **entretiens téléphoniques**, de 15 à 30 minutes, seront menées quelques semaines après l'atelier et permettront de recueillir, de manière précise, les changements concrets que l'atelier a engendré dans le quotidien des participants.

4.5 RENFORCER NOS LIENS AVEC L'ÉTAT

Dans le cadre d'un appel à projet relatif à la prévention et à la lutte contre la pauvreté, la Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités de la région Nouvelle-Aquitaine nous a fait confiance pour agir sur ces problématiques. Le projet se compose de deux volets : le premier, réalisé par la plateforme téléphonique de CRÉSUS, se caractérise par 65 accompagnements budgétaires personnalisés à destination de toute personne qui est prescrite par une structure de la région Nouvelle-Aquitaine en 2024.



Le second volet concerne la prévention et l'éducation financière et se traduit par le déploiement de 35 ateliers Dilemme Éducation au profit des publics accompagnés par les structures sociales de la région (association, collectivités, etc.). Les ateliers pourront être réalisés soit par des animateurs Dilemme, soit par des Ambassadeurs appartenant à des structures locales souhaitant déployer le programme auprès de leur public.

Cette année 2023 a également été l'occasion de renforcer nos liens avec le Ministère de la Justice. Ainsi, nous avons initié un partenariat visant à former des travailleurs sociaux et leur permettre de proposer un nouvel outil d'éducation budgétaire auprès des personnes placées sous main de justice et en réinsertion. Ce dernier sera un outil de référence sur le sujet de l'éducation budgétaire et de la prévention au surendettement, en milieu ouvert ou fermé. En 2024, plusieurs échanges et rencontres auront lieu afin de personnaliser les sessions et les formations d'Ambassadeurs Dilemme aux enjeux identifiés par les agents du Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation.



4.6 DILEMME À L'INTERNATIONAL

Depuis plusieurs années, nous recevons de la part d'organisations (établissements scolaires, associations, entreprises, service public) venant de toutes les parties du globe. Cet intérêt nous a encouragés à développer une stratégie internationale d'adaptation de nos programmes aux contextes socio-économiques et aux habitudes culturelles et financières des pays partenaires.

Notre modèle de diffusion repose sur un partenariat tripartite entre une association ou une organisation du pays souhaitant acquérir le programme Dilemme, un financeur investissant dans l'adaptation et notre pôle, endossant le rôle de développeur et diffuseur du programme.

L'année 2023 nous a permis de mieux structurer notre modèle et de l'expérimenter avec un premier pays : le Bénin. En partenariat avec l'association béninoise MJCD et le groupe Vitamine T, nous avons organisé plusieurs ateliers de travail afin de transmettre la méthode pédagogique du programme, adapter le contenu du jeu, ajuster les mécaniques aux publics et préparer le déploiement sur le territoire. En 2024, nous mettrons en place la formation des formateurs et la contractualisation de partenariats de diffusion au Bénin.



Plusieurs actions internationales sont en cours et se poursuivront sur l'année 2024, notamment au Proche-Orient, où nous avons effectué une mission d'expertise confiée par l'État jordanien. En effet, la Jordanie souhaite mettre en place des outils de lutte contre le surendettement. Cette mission conclut que l'une des solutions à privilégier repose sur la prévention et l'éducation financière. Pour ce faire, nous comptons sur un accompagnement de l'AFD (Agence Française de Développement) qui permettrait l'adaptation de Dilemme éducation aux enjeux locaux, en lien avec le tissu associatif jordanien.

Par ailleurs, avec le soutien du groupe HSBC, le programme Dilemme Éducation sera adapté pour Malte et mis à disposition d'une association maltaise chargée de sa diffusion sur le territoire.

A plus long terme, avec l'appui de l'European Consumer Debt Network (ECDN), réseau auquel nous sommes affiliés, nous souhaitons proposer aux pays membres de travailler en lien avec nos équipes, sur l'adaptation de nos outils pédagogiques à leurs besoins.



Enfin, nous envisageons de développer une version anglophone du programme principal, dans le cadre d'un cahier des charges spécifique à chaque pays. Cela, afin de proposer à chaque partenaire susceptible d'être intéressé, un plan d'adaptation facilité.

La conception de versions adaptées par zone géographique (pays francophones d'Afrique de l'Ouest : Côte d'Ivoire, Guinée, Sénégal, etc.) est également prévue.

CONCLUSION

Le rayonnement international de nos actions et la diversité des publics que nous sensibilisons est le reflet de notre ambition : permettre à tous, partout, de bénéficier d'une éducation financière fiable, neutre et accessible.

Cette volonté repose sur de solides liens que nous tissons et développons depuis 10 ans avec l'ensemble de notre communauté.

L'année 2023 a été marquée par la confiance renouvelée de nos partenaires stratégiques qui nous soutiennent et nous accompagnent dans nos réalisations en faveur de l'inclusion financière de façon indéfectible. Cette collaboration a permis de voir émerger de nouveaux programmes pédagogiques ambitieux et innovants qui contribueront au service du plus grand nombre, les connaissances nécessaires pour sécuriser le quotidien comme l'avenir.

Aussi, au nom de toute l'équipe Dilemme, nous tenons à exprimer notre profonde gratitude envers nos bénévoles, nos Ambassadeurs et nos partenaires dont l'implication et l'engagement sont essentiels à l'atteinte de nos objectifs.

Tous ensemble, nous formons un réseau d'acteurs clés au service de la lutte contre l'exclusion financière, et bâtissons un horizon où l'éducation financière est accessible à tous au service de l'égalité des chances.



Christophe D – Levallois

« Quel plaisir de constater la satisfaction de nos Ambassadeurs Dilemme à transmettre par le jeu les bases nécessaires pour que la nouvelle génération comprenne comment gérer un budget, comment épargner et financer un projet. »

Sacha, 18 ans, étudiant

*« Grâce à Dilemme on peut se permettre de se tromper dans le jeu...
ce qui nous évitera de nous tromper dans la vraie vie ! »*

Marie-Béatrix C. – Jurançon

« Bravo pour cette opportunité donnée aux jeunes de se familiariser avec la gestion budgétaire !

Le côté ludique du jeu de société est très facilitant pour nous, animateurs et nous permet d'aborder des sujets sérieux avec aisance. »

Vincent O. – Levallois

« Les participants sont dans un processus de création d'entreprise, ce qui rend le jeu très vivant. Motivés, curieux de tout et posant beaucoup de questions; ces ateliers sont très valorisant pour les animateurs. »



CRÉSUS®



SIÈGE SOCIAL

CRÉSUS

PORTE DE FRANCE
25 RUE LAUSANNE, 67000 STRASBOURG

DÉLÉGATION PERMANENTE À PARIS

L'ASCENSEUR PARIS BASTILLE

La coalition d'acteurs réunis autour d'un
combat commun :
l'égalité des chances
29 Boulevard Bourdon
75004 PARIS

MAISON DE L'INCLUSION

L'expertise de l'écosystème CRÉSUS
en faveur de l'égalité des chances
économiques
2 Villa de Lourcine
16-24, rue Cabanis 75014 PARIS

POUR EN SAVOIR PLUS SUR DILEMME

Contactez-nous

contact@dilemme.org | TÉL : 03 88 35 94 79



DilemmeCresus



DilemmeCresus



Dilemme



DilemmeCresus



DilemmeCresus



DilemmeCresus